

**Wir suchen Sie zum nächst möglichen Termin als
IT-Produktmanager / -managerin (m/w/d)
für den Support unserer CRM-Software
im Bereich Bildungsmanagement**

Über uns

Das Studieninstitut Westfalen-Lippe ist eine Aus- und Fortbildungseinrichtung der kommunalen Verwaltungen im Münsterland sowie in Ostwestfalen-Lippe. Wir führen an den Standorten Bielefeld und Münster Lehrveranstaltungen, Seminare und Tagungen in den Fachbereichen Ausbildung, Fortbildung sowie Medizin und Rettungswesen durch.

Unser Angebot

Zu besetzen ist eine unbefristete Vollzeitstelle in Entgeltgruppe 10 TVöD. Eine moderate Stundenreduzierung ist möglich. Die Einstellung ist frühestens zum 1. Mai 2019 geplant. Dienstsitz ist Bielefeld.

Ihre Aufgaben

- Verantwortliche Betreuung der CRM-Software
- Unterstützung und Begleitung von Kolleginnen und Kollegen in der Anwendung der CRM-Software (First-Level-Support) einschließlich Schulungen
- Kreative Entwicklung neuer Features und Funktionen in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen
- Anforderungsanalyse und Erstellung von Konzepten als Basis für die Umsetzung durch den Softwarehersteller
- Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen
- Anpassen und Erstellen von Listen und Berichten mit Hilfe von Reporting Tools

Unsere Anforderungen

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung, wenn Sie

- ein Studium der Informatik abgeschlossen oder vergleichbare Kenntnisse erworben haben
- ausgeprägtes technisches Verständnis sowie eine hohe IT-Affinität aufweisen
- über sehr gute Konzeptions- und Analysefähigkeiten sowie die Fähigkeit, praxisorientierte Lösungen zu erarbeiten, verfügen
- Erfahrungen im Prozessmanagement, insbesondere in der Dokumentation von Prozessen besitzen
- den Aufbau relationaler Datenbanken, insbesondere MS SQL oder Oracle kennen
- die Datenbankabfragesprache SQL beherrschen
- die Standardsoftware von Microsoft Office sicher anwenden können, insbesondere sich mit der Herstellung und Gestaltung von Serienbriefen auskennen
- über Kenntnisse und Erfahrungen im Umgang mit Reporting Tools (z.B. List&Label) verfügen
- über Administrator-Kenntnisse im Umgang mit dem DBMS verfügen
- kundenorientiert denken und handeln
- mit Freude in einem Team arbeiten

- es verstehen, ihr Wissen verständlich und überzeugend zu vermitteln
- gerne selbständig handeln
- sicher und überzeugend auftreten
- flexibel und belastbar sind

Ihre Tätigkeit erfordert ein hohes Maß an Flexibilität und Mobilität. Ein Führerschein für Pkw sowie ein eigenes Fahrzeug sind zwingend erforderlich.

Kontaktaufnahme

Für Fragen steht Ihnen der Studienleiter, Herr Hüttemann, gerne zur Verfügung (0251 26597-10 oder huettemann@stiwl.de).

Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte bis zum **1. März 2019** per E-Mail (PDF-Format) an den Studienleiter Herrn Hüttemann.