

Angestelltenlehrgang II modular

13.2 Kommunikationstechniken

	Lerninhalte	Anzahl EStd.
Teil-Modul 1	Moderationstechniken <ul style="list-style-type: none"> - Die Moderationsmethode als Konzept der aktiven Beteiligung - Fragetechniken - Teilnehmendenaktivierung und Kreativitätstechniken - Sortiertechniken - Entscheidungstechniken - Umgang mit Moderationsmaterial - Moderationsplan - Einsatzmöglichkeiten in Besprechungen/Konferenzen und Veränderungsprozessen 	16
Teil-Modul 2	Diversity Management <ul style="list-style-type: none"> - Begriffsklärung (Diversity, Cultural Diversity, Interkulturelle Öffnung, interkulturelle Kompetenz) - Selbst- und Fremdanalyse - Kultur, Enkulturation, kulturelle Identität - Kulturstandards / Kulturdimensionen - Kommunikationsmuster und Werte / Vorstellungen - Soziale Bezugssysteme - Fallstudien, Do's & Dont's - Synergien 	16
	Summe Präsenzstunden	32

Details zu den Lernzielen s. Lernzielkatalog Angestelltenlehrgang II (Handlungs- und Sozialkompetenz)