

Sachbereich: <i>Gesprächstraining</i>			
Kompetenzziele: Die Teilnehmenden können	Einzel- stunden	Lerninhalte	Bezüge zu anderen Lehrgebieten
Strategien zur Gesprächsförderung, Konfliktprävention und/oder Deeskalation einsetzen		<ul style="list-style-type: none"> ▪ sachliche Position des Gesprächspartners akzeptieren ▪ mit emotionaler Betroffenheit des Gesprächspartners umgehen ▪ Einvernehmen über den Sachverhalt herstellen ▪ Einwände / Vorwände deeskalierend behandeln ▪ Kooperationsstrategien (Lösungsvorschläge, Rollentausch...) anwenden ▪ Interessensabgrenzung vornehmen 	

Insgesamt: 24 Einzelstunden Unterricht

Methodisch und organisatorisch empfiehlt es sich, das Gesprächstraining im 3. Ausbildungsjahr an ganzen Tagen durchzuführen, dabei jeweils einen Schwerpunkt zu den Prüfungsbereichen zu bilden und eine Fachdozentin/einen Fachdozenten hinzuzunehmen.