

Bildung ist unsere Leidenschaft – an unseren Standorten in Bielefeld und Münster bieten wir Aus-, Fort- und Weiterbildungen für Mitarbeitende in den unterschiedlichen Aufgabenfeldern des Landschaftsverbandes Westfalen-Lippe, der Kreise, Städte und Gemeinden, der Feuerwehren und Rettungsdienste sowie weiteren besonderen Einrichtungen in dieser Region an.

Damit diese Bildungsangebote reibungslos funktionieren und sich kontinuierlich weiterentwickeln, brauchen wir eine starke IT. Werden Sie Teil unseres Teams der Zentralen Dienste am Standort Bielefeld als

IT-Spezialist*in (m/w/d)
Begleitung von CRM-Software und IT-Administration
EG 11 TVöD-V, 39 Stunden/Woche

Ihre Aufgaben bei uns

- Sie treiben die Weiterentwicklung unserer CRM-Lösungen voran und gestalten aktiv deren Anpassung an neue Anforderungen.
- Sie beraten, schulen und unterstützen unsere Kolleginnen und Kollegen im sicheren Umgang mit der CRM-Software und sind Ansprechperson bei Fragen im täglichen Betrieb.
- Sie wirken beim Gestalten, Betreiben und Optimieren unserer IT-Architektur (verschiedene Standorte, überwiegend in der MS365-Architektur) mit.
- Sie arbeiten eng mit den Fachbereichen zusammen, bringen technologische Impulse ein und übersetzen die Bedarfe der Anwender*innen prozessorientiert in konkrete IT-Lösungen.
- Sie fungieren als Sparringspartner für unsere Führungskräfte, wenn es um strategische Fragen der IT-Entwicklung und zukünftige Bedarfe geht.
- Sie entwickeln gemeinsam mit dem IT-Team geeignete Instrumente zur Einhaltung des Datenschutzes und der Datensicherheit und überwachen deren Umsetzung.
- Sie koordinieren und steuern die Zusammenarbeit mit externen Partnern – Softwareanbietern bis zu IT-Berater*innen.

Was Sie mitbringen

- Ein abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik, Betriebswirtschaft mit IT-Schwerpunkt oder vergleichbare Qualifikation mit relevanter IT-Erfahrung, auch im CRM-Umfeld
- Erfahrungen im Aufbau und der Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur (Client/Server- und Netzwerkbereich, VPN-Lösungen)
- Erfahrungen in der Weiterentwicklung von IT-Anwendungen, der Anforderungsdefinition und der Prozessoptimierung
- Praxiserfahrung in Digitalisierungsprojekten sowie sicherer Umgang mit Projekt- und Change-Management-Methoden
- Analytisches Denken, um Prozesspotenziale zu erkennen und in konkrete IT-Anforderungen umzusetzen
- Kommunikationsstärke und didaktisches Geschick, um technische Inhalte verständlich zu vermitteln und Kolleg*innen zu befähigen
- Freude an Teamarbeit, Beratungskompetenz sowie Erfahrung in der Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern
- Strategisches Denken und Eigeninitiative zur Weiterentwicklung unserer IT-Landschaft
- Verantwortungsbewusstsein und Interesse an der Entwicklung junger Talente im Rahmen der Ausbildung und die Bereitschaft, die Ausbildereignungsprüfung zu absolvieren, falls noch nicht vorhanden

Was wir Ihnen bieten

- Sicherheit: eine unbefristete Stelle mit attraktivem Gehalt nach TVöD
- Individualität: es besteht die Möglichkeit, den Stundenumfang moderat zu reduzieren
- Attraktivität: ein vielseitiger, zukunftsorientierter Arbeitsplatz mit Gestaltungsspielraum
- Perspektive: gezielte Förderung Ihrer persönlichen und fachlichen Weiterbildung
- Vielfalt: kollegiale Zusammenarbeit in einem multiprofessionellen Umfeld
- Sorglosigkeit: arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge
- Balance: Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben durch Gleitzeit und mobiles Arbeiten
- Erholung: 30 Tage Urlaub, Freizeitausgleich bei Überstunden sowie Angebote im Gesundheitsmanagement (unter anderem Firmenfitness, Job-Bike)

Ihr Kontakt

bei Fragen zum Bewerbungsprozess

Birgit Holstiege

0251 92807-12

bewerbungen@stiwl.de

bei inhaltlichen Fragen zur Stelle

Jonas Neumann

0521 557577-87

bewerbungen@stiwl.de

Ihre Bewerbung

Die Auswahlentscheidung erfolgt unter Berücksichtigung des Landesgleichstellungsgesetzes NRW sowie des § 164 SGB IX.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbungsunterlagen in Form einer PDF-Datei und unter Angabe der Kennung 2025-508 bis zum **2. November 2025** an **bewerbungen@stiwl.de**. Die Vorstellungsgespräche finden am 17. November 2025 statt.