



Wir suchen Sie zum nächstmöglichen Termin als

## **IT-Fachkraft**

Für unseren internen IT-Bereich suchen wir Verstärkung durch eine verantwortungsbewusste, kompetente und lösungsorientierte IT-Fachkraft (m/w/d).

### **Wer wir sind**

Das Studieninstitut Westfalen-Lippe ist eine Aus- und Fortbildungseinrichtung der kommunalen Verwaltungen im Münsterland sowie in Ostwestfalen-Lippe. Wir führen an den Standorten Bielefeld und Münster Lehrveranstaltungen, Seminare und Tagungen in den Fachbereichen Ausbildung, Fortbildung sowie Medizin und Rettungswesen durch. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.stiwl.de](http://www.stiwl.de).

### **Unser Angebot**

Wir besetzen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine auf zwei Jahre befristete Vollzeitstelle in Entgeltgruppe 10 TVöD. Eine dauerhafte Beschäftigung wird angestrebt. Eine moderate Stundenreduzierung ist möglich. Der Dienstsitz ist Bielefeld.

### **Ihre Aufgaben**

#### **Support unserer Verwaltungssoftware**

- Sie sind verantwortlich für den 1st Level Support unserer Verwaltungssoftware vor Ort und per Team Viewer (erste Ansprechpartnerin/erster Ansprechpartner für unsere Anwenderinnen und Anwender in drei Fachbereichen).
- Sie analysieren, kategorisieren und priorisieren die Anfragen.
- Sie dokumentieren alle Unterstützungsleistungen.
- Sie erfassen FAQs und erstellen Anwenderleitfäden.
- Sie erkennen Verbesserungsmöglichkeiten und erarbeiten Lösungsvorschläge.

#### **IT-Support & IT-Management**

- Clientmanagement
  - Sie unterstützen Ihre Kolleginnen und Kollegen mit ihren PCs und Notebooks (Windows) sowie mobilen Geräten (iOS) und sind Ansprechpartnerin/Ansprechpartner bei technischen Problemen.
  - Sie richten ein Remotemanagement mit TeamViewer ein.
  - Sie sind verantwortlich für das Patchmanagement.
- Sie beschaffen und verwalten die Hardware-Ausstattung.
- Sie verfassen Dokumentationen und schreiben Info-Mails.

- Sie betreuen und planen die Medientechnik in den Seminarräumen Ihres Standorts.

### **Das bringen Sie mit**

- Sie haben eine informationstechnische Berufsausbildung (z.B. mit Fachrichtung Systemintegration) erfolgreich abgeschlossen oder bringen eine vergleichbare Qualifikation mit.
- Sie haben fundierte Kenntnisse in Windows 10.
- Sie verfügen über gute Kenntnisse in Windows-basierten Netzwerken und der entsprechenden Hardware.
- Sie haben bereits Erfahrungen im Support gesammelt.
- Sie bringen Erfahrungen im Dokumentieren mit.
- Sie arbeiten eigenverantwortlich und strukturiert.
- Sie verfügen über gute kommunikative Fähigkeiten (mündlich und schriftlich).
- Sie arbeiten gerne im Team und haben eine ausgeprägte Serviceorientierung.
- Sie verfügen über Neugierde und Lernbereitschaft.

### **Wir bieten Ihnen**

- Individuelle Weiterentwicklungsmöglichkeiten und viel Eigenverantwortung
- Herausfordernde Aufgaben in einem kollegialen Arbeitsumfeld
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Flexible Arbeitszeiten sowie 30 Tage Jahresurlaub

### **Kontaktaufnahme**

Fragen beantwortet Ihnen gerne Daniel Dittrich (dittrich@stiwl.de, Tel. 0251 26597-22). Ihre aussagekräftige Bewerbung richten Sie bitte bis zum 31.10.2021 per E-Mail (PDF-Format) an Dr. Sabine Seidel (seidel@stiwl.de).