assistenz | 2023
megagefragt
multiprofessionell

Studieninstitut Westfalen-Lippe
innovativ · kompetent · vielfältig

Fachtagung 2023 Assistenz und Sekretariat: mega gefragt und multiprofessionell am

14.06.2023

im Studieninstitut Westfalen-Lippe Münster-Coerde, Atrium

Warum sollten Sie kommen?

Heute geht es um Sie: Wir rollen den roten Teppich für Sie aus! Sie werden Neues erfahren, fachlichen Input und Tipps bekommen, sich austauschen mit Kolleg*innen, spaßvoll arbeiten, unterhalten und inspiriert werden. Sie können sich vernetzen, bewegen, sich reflektieren und Vieles mehr. Einen Tag lang stehen Sie, die Sie täglich so mega gefragt und angefragt sind im Job, im Zentrum des Geschehens. Gönnen Sie sich diesen Tag, tanken Sie Energien und entwickeln Sie neue Strategien für Ihren häufig doch stressigen Berufsalltag. Eine Veranstaltung, ganz analog zum Anfassen! Sie dürfen neugierig sein auf ein attraktives Programm.

Und das erwartet Sie…

09:00 h Come together

09:30 h Begrüßung
Barbara Rütter, Leiterin Fortbildung Studieninstitut für kommunale Verwaltung Westfalen-Lippe
Saskia Dewina, Dozentin Fortbildung Studieninstitut für kommunale Verwaltung Westfalen-Lippe

09:45 h
Everybody's Darling – und ich bin trotzdem nicht der Depp! Wie Sie mit wertschätzender Kommunikation trumpfen

„Kannst du mal eben …?" Oder: „Ach, gut, dass Sie noch da sind. Würden Sie bitte mal …?"
Solche und ähnliche Fragen bringen Sie schon beim Lesen auf die Palme?
Und Sie wünschen sich jedes Mal, dass Sie sagen würden „nee, kann und mache ich nicht?"
Nein sagen ist gar nicht so einfach. Doch wenn Sie fast immer ja sagen, wird Ihre Kooperation zur Falle. Überlastung, Unzufriedenheit und Fehler sind nicht selten die Folge, wenn Sie Ihre Bedürfnisse hinter die der anderen zurückstellen. Lernen Sie, Ihre eigenen Bedürfnisse ernst zu nehmen und sich im richtigen Augenblick diplomatisch und klar abzugrenzen. Für Ihre Resilienz!
Als Expertin für Organisation und Kommunikation und gefragte Trainerin für Assistenz kennt die Keynote-Speakerin Claudia Marbach Ihren Arbeitsalltag mit all seinen Herausforderungen und weiß, wovon sie spricht: Praxisbezogen, kurzweilig, aufschlussreich und mit einer großen Portion Humor!

Claudia Marbach, Düsseldorf, Keynote-Speakerin, Trainerin, Autorin, Bloggerin und Vieles mehr

10:30- 11:00 h Austausch, Networking, Kaffee

Workshopstaffeln im 60-Minuten-Format

Individuell können Sie drei für Sie interessante Workshops auswählen.

11:15 h
Workshopstaffel 1

Workshop 1/1

Ich bin voll fokussiert! … WAS WOLLTE ICH NOCH MAL???
Janina Pernsot, Unternehmensberaterin, Diplom-Kauffrau, Podcasterin

Workshop 1/2

Psychologie für die Assistenz – gelassen mit schwierigen Charakteren umgehen
Claudia Marbach, Keynote-Speakerin, Trainerin, Bloggerin, Autorin

Workshop 1/3

Yes, we can! Wie mich Optimismus in meiner Resilienz stärkt
Katrin Röntgen, Jobcoachin, Achtsamkeitstrainerin, Trainerin, Theaterpädagogin

Workshop 1/4

Permanent angefragt – wenig gehört
Claire Johannes, Supervisorin, Lehrende, Dozentin

Workshop1/5

Schritt zurück: wenn einem alles über den Kopf wäschst – Strategien für schwierige Situationen ***NEU im Programm***
Viktoria Solovina-Voigt, Psychologische Psychotherapeutin; Jennifer Bergs, Trainerin, Psychologin

ca. 12:15 h Kulinarisches
im Atrium

13:15 h
Workshopstaffel 2

Workshop 2/1

Vom Fröscheküssen und anderen Zeitmanagementtricks
Janina Pernsot, Unternehmensberaterin, Diplom-Kauffrau, Podcasterin

Workshop 2/2

Wie Sie schlagfertig auf verbale Angriffe und dumme Bemerkungen reagieren
Claudia Marbach, Keynote-Speakerin, Trainerin, Bloggerin, Autorin

Workshop 2/3

DAS ist die Lösung! Wie mich Lösungsorientierung in meiner Resilienz stärkt
Katrin Röntgen, Jobcoachin, Achtsamkeitstrainerin, Trainerin, Theaterpädagogin

Workshop 2/4

HALTung – wie ein ehrliches NEIN für mehr Zufriedenheit und Harmonie am Arbeitsplatz sorgen kann ***NEU im Programm***
Claire Johannes, Supervisorin, Lehrende, Dozentin

Workshop 2/5

Schritt zurück: wenn einem alles über den Kopf wäschst – Strategien für schwierige Situationen
Viktoria Solovina-Voigt, Psychologische Psychotherapeutin; Jennifer Bergs, Trainerin, Psychologin

14: 30 h
Workshopstaffel 3

Workshop 3/1

To-Do-Listen-Optimierung
Janina Pernsot, Unternehmensberaterin, Diplom-Kauffrau, Podcasterin

Workshop 3/2

Psychologie für die Assistenz – gelassen mit schwierigen Charakteren umgehen
Claudia Marbach, Keynote-Speakerin, Trainerin, Bloggerin, Autorin

Workshop 3/3

Yes, we can! Wie mich Optimismus in meiner Resilienz stärkt
Katrin Röntgen, Jobcoachin, Achtsamkeitstrainerin, Trainerin, Theaterpädagogin

Workshop 3/4

Permanent angefragt – wenig gehört
Claire Johannes, Supervisorin, Lehrende, Dozentin

Workshop 3/5

Von Kopf bis Fuß - der Gesundheitszirkel „Bewegung, Ernährung, Entspannung"
Jennifer Bergs, Trainerin, Psychologin, Bewegungscoach

15:30 h Get together

16:15 h Abschluss und Hinauswinken:)

Wichtige Daten für Sie ...

Veranstaltung:	C59923-000835
Termin:	14.06.2023
Zeit:	09:00 bis 16:15 Uhr
Ort:	Atrium im Fortbildungshaus des Studieninstituts Westfalen-Lippe An den Speichern 10 48157 Münster
Preis:	270,00 € inkl. Verpflegung

Direkt zur Anmeldung:
http://www.stiwl.de/seminare/?seminar=C59923

Bitte geben Sie bei der Anmeldung im Feld „Bemerkungen" die Nummern Ihrer drei Wunsch-Workshops an (maximal ein Workshop je Staffel).

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gerne an fortbildung@stiwl.de oder telefonisch an: 0251 26597-0